



Приложение №01  
к Приказу № 86-О от 06 февраля 2012 г.

*[Подпись]* /Г.А. Карташов/  
Генеральный директор  
ООО «Светлана»-К

Генеральные условия оказания транспортно-экспедиционных услуг  
ООО «Светлана»-К (ГУ)

Действуют с «20» февраля 2012 г.

**ОПРЕДЕЛЕНИЯ/ФОРМУЛИРОВКИ**

В перечисленных ниже условиях оказания транспортно-экспедиционных услуг, будут употребляться следующие определения:

«Экспедитор» - ООО «Светлана»-К.

«Заказчик» – клиент-заказчик по Договору транспортной экспедиции.

«Грузоотправитель» – означает лицо (физическое или юридическое), указываемое в накладных в качестве отправителя груза.

«Грузополучатель» – означает лицо (физическое или юридическое), указываемое в накладной в качестве получателя.

«Услуга «Сборный груз» - это совокупность грузов предназначенных для нескольких грузополучателей, перевозимых на определенном этапе одним транспортным средством по отдельным товаросопроводительным документам.

«Забор груза» - условие получения груза Экспедитором на складе, в офисе или другом объекте Грузоотправителя.

«Доставка «До двери» - условие доставки сборных грузов до здания склада или офиса грузополучателя или подъезда жилого дома, если грузополучателем является физическое лицо.

«ПРР» - погрузо-разгрузочные работы, выполняемые с грузом, силами водителя-экспедитора без привлечения грузчиков.

«Запрещённые грузы» - все грузы или материалы, перевозка которых запрещена в составе сборных грузов одним из действующих законодательных актов, подзаконных нормативных актов, условиями настоящих Генеральных условий.

«Грузовое место» - любое отправление: конверт, пакет, мешок, коробка, ящик или паллет, переданный Экспедитору в упакованном виде, исключаящем неконтролируемый доступ извне к содержимому, и принятый Экспедитором.

**1. Грузы, не принимаемые к перевозке**

1.1. Экспедитор не принимает к перевозке следующие грузы и материалы:

✓ Продукты питания, грузы, содержащие скоропортящиеся предметы и предметы, требующие особых условий хранения и/или перевозки;

✓ Огнестрельное, газовое, пневматическое, холодное и механическое оружие всех видов в т.ч. электрошоковые устройства и их имитаторы, арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, кортики, стилеты, ножи: охотничьи, десантные, финские, штык - ножи, ножи с

выбрасывающимися клинками, с запирающими замками, а также хозяйственно-бытовые ножи с длиной клинка свыше 110 мм;

✓ Взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные в т.ч. пиротехнические средства, сигнальные и осветительные ракеты, бенгальские огни;

✓ Сжатые и сжиженные газы в т.ч. газовые баллончики с наполнением нервно-паралитического и слезоточивого воздействия;

✓ Легковоспламеняющиеся жидкости в т.ч. ацетон; бензин; пробы легковоспламеняющихся нефтепродуктов; эфиры;

✓ Воспламеняющиеся твердые вещества в т.ч. вещества, которые от действия на них воды выделяют тепло и горючие газы, что может вызвать самовоспламенение и пожар: калий, натрий, кальций металлический и их сплавы, кальций фосфористый и другие, фосфор белый, желтый и красный и все другие вещества, относящиеся к категории воспламеняющихся твердых веществ; перекиси органические; нитроцеллюлоза коллоидная, в гранулах или хлопьях, сухая или влажная, содержащая менее 25% воды или растворителя. Нитроцеллюлоза коллоидная, в кусках, влажная, содержащая менее 25% спирта. Нитроцеллюлоза сухая или влажная, содержащая менее 30% растворителя или 20% воды;

✓ Ядовитые и отравляющие вещества, в т.ч. любые ядовитые, сильнодействующие и отравляющие вещества в жидком или твердом состоянии, упакованные в любую тару, в т.ч. бруцин; никотин; стрихнин; тетрагидрофуруриловый спирт; антифриз; тормозная жидкость; этиленгликоль; ртуть; все соли синильной кислоты и цианистые препараты, циклон, цианплав, мышьяковистый ангидрид и все другие, сильнодействующие ядовитые и отравляющие вещества;

✓ Едкие и корродирующие вещества в т.ч. сильные неорганические кислоты (соляная, серная, азотная и другие), фтористо-водородная (плавиковая) кислота и другие сильные кислоты, и корродирующие вещества;

✓ Драгоценные и редкоземельные металлы и изделия из них;

✓ Драгоценные камни и изделия из них, ювелирные изделия;

✓ Денежные знаки, и эквиваленты денежных знаков в т.ч. дорожные чеки ценные бумаги (акции, облигации, аккредитивы, векселя, чеки), кредитные карты;

✓ Паспорта всех видов, удостоверения личности и служебные удостоверения (в т.ч. военные билеты и водительские удостоверения);

✓ Свидетельства всех видов;

✓ Грузы, представляющие художественную или историческую ценность;

✓ Грузы, которые могут быть идентифицированы как порнография или способные нанести урон морали или безопасности государства;

✓ Стратегические материалы;

✓ Ракетно-космические комплексы, системы связи и управления военного назначения и нормативно-техническая документация на их производство и эксплуатацию;

✓ Уран, другие делящиеся материалы и изделия из них;

✓ Рентгеновское оборудование в т.ч. приборы и оборудование с использованием радиоактивных веществ и изотопов;

✓ Результаты научно-исследовательских и проектных работ, а также фундаментальных поисковых исследований по созданию вооружения и военной техники;

✓ Шифровальная техника и нормативно-техническая документация на ее производство и использование;

✓ Наркотические средства и психотропные вещества;

✓ Спирт этиловый;

✓ Отходы радиоактивных материалов, взрывчатых веществ, содержащие драгоценные и редкоземельные металлы и драгоценные камни;

- ✓ Специальные и иные технические средства, предназначенные (разработанные, приспособленные, запрограммированные) для негласного получения информации, нормативно-техническая документация на их производство и использование;
- ✓ Живые животные;
- ✓ Человеческие органы;
- ✓ Грузы, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для работников Экспедитора, пачкать или портить другие грузовые места;

1.2. Экспедитор принимает к перевозке грузы с обязательным страхованием:

- Грузы общей стоимостью свыше 1 000 000 (один миллион) рублей РФ.
- Грузы общей стоимостью свыше 500 000 (пятьсот тысяч) рублей РФ, следующие в/по территории Дагестана, Чечни, Ингушетии и Осетии.

## 2. Забор груза у Грузоотправителя и приемка в филиале Экспедитора

2.1. Забор груза у Грузоотправителя в городе нахождения филиала Экспедитора осуществляется на основании соответствующего Поручения Заказчика Экспедитору, надлежаще оформленного и переданного Экспедитору не позднее 16:00 рабочего дня, предшествующего дате забора груза по местному времени выполнения услуги.

2.1.1. Услуга «Забор груза» у Грузоотправителя не является обязательной в городах нахождения филиалов Экспедитора указанных в п.4.1.1. В других городах услуга является обязательной.

2.2. Оформление и передача Заказчиком Поручения Экспедитору означает согласие с тарифами и схемой расчета стоимости.

2.3. Забор груза у Грузоотправителя в городах, где нет филиалов Экспедитора, осуществляется на основании Поручения Заказчика Экспедитору, надлежаще оформленного и переданного Экспедитору не позднее 16:00 за два рабочих дня, предшествующих дате забора груза по местному времени выполнения услуги.

2.4. Поручение Экспедитору, заверенное подписью и печатью Заказчика, направляется Заказчиком на электронную почту и или по факсу, указанному в реквизитах Экспедитора.

2.5. Забор груза осуществляется по рабочим дням с 9-00 до 18-00. Забор груза после 18-00 и до 9-00 утра, а также в выходные и праздничные дни, осуществляется при обязательном предварительном согласовании с Экспедитором, с повышающим коэффициентом 2.0. При заборе груза с 18-00 до 24-00 датой забора груза считается следующий рабочий день.

2.6. К моменту приезда представителя Экспедитора, Грузоотправитель должен подготовить грузовую партию к отгрузке и подготовить полный комплект сопроводительных документов.

2.7. При передаче представителю Экспедитора груза по дополнительному адресу доставки Заказчик обязан передать вместе с грузом надлежаще заполненное Поручение Экспедитору на данное отправление.

2.8. Грузоотправитель должен обеспечить беспрепятственный подъезд к месту загрузки, в случае необходимости оплатить и оформить пропуск на территорию складских и торговых комплексов.

2.9. При заборе груза у Грузоотправителя погрузка грузовой партии в транспортное средство Экспедитора осуществляется силами Грузоотправителя.

2.10. Прием грузовой партии Экспедитором осуществляется на основании Экспедиторской расписки, второй экземпляр которой выдается Грузоотправителю, и подтверждает факт принятия грузовой партии по количеству тарных мест, без

внутреннего пересчета вложений, без проверки веса и объема передаваемого груза. Вес и объем груза, указанного в экспедиторской расписке, является ориентировочным и подтверждается после приемки груза на складе Экспедитора.

2.11. При подписании Экспедиторской расписки и ТН, Грузоотправитель подтверждает время прибытия представителя Экспедитора и время завершения передачи груза представителю Экспедитора. Подпись любого из сотрудников, служащих или представителей Грузоотправителя имеет для Грузоотправителя обязательную юридическую силу.

2.12. При передаче грузовой партии Отправитель обязан предоставить следующие комплекты сопроводительных документов:

Если Отправитель Юридическое лицо:

- Товарно-транспортные накладные в 4-х экземплярах.
- Документ содержащий информацию о стоимости груза.
- Копии сертификатов на груз подлежащий обязательной сертификации.
- Документы свидетельствующие об особых свойствах груза.

Если Отправитель Физическое лицо:

- Поручение экспедитору содержащее информацию о стоимости груза.
- Копии сертификатов на груз подлежащий обязательной сертификации.
- Документы свидетельствующие об особых свойствах груза.

2.13. При передаче груза Экспедитору, Заказчик и Грузоотправитель несут полную ответственность за сведения о грузе заявленные представителем Заказчика и за заказанные услуги при окончательном оформлении заявки.

2.14. При сдаче Грузоотправителем в филиале Экспедитора грузовых мест с повреждениями, Экспедитор направляет Заказчику электронное уведомление и копию акта приемки на электронный адрес указанный в реквизитах договора. Дальнейшая отправка груза осуществляется только после получения электронного подтверждения Заказчика, с адреса указанного в реквизитах договора, о необходимости дальнейшей перевозки груза.

2.15. При отказе Грузоотправителя от загрузки по причине неправильных данных по грузу, весу, объему, габаритам максимального грузового места, неверного адреса подачи транспорта и других причинах холостого прогона транспорта не по вине Экспедитора, Экспедитор оставляет за собой право на компенсацию затрат. Холостой прогон транспорта рассчитывается исходя из параметров груза (вес, объем, длина, ширина, высота, количество паллето-мест), указанных в заявке, минимальной стоимости почасовой аренды автомашины, расстояния подачи автомашины за пределы города, и времени простоя автомашины в ожидании загрузки.

2.16. Норматив времени на загрузку груза составляет 0,5 часа для заказов весом до 200кг включительно, 1 час для заказов весом до 5тонн включительно и 2 часа для заказов весом более 5тонн. Простой автомашины сверх нормативного времени оплачивается дополнительно согласно тарифов размещенных на сайте [www.svetlana-k.ru](http://www.svetlana-k.ru). Каждый неполный час простоя свыше 10 минут оплачивается как полный.

### **3. Условия отправки грузов**

#### **3.1. Упаковка грузов**

3.1.1. Заказчик обязан обеспечить соответствующие упаковки и маркировки грузов условиям перевозки автомобильным, железнодорожным и авиационным транспортом, и гарантировать, что они обеспечивают сохранность вложения от обычных рисков при

транспортировке и соответствуют требованиям действующих законодательных актов, нормативных документов или правил.

3.1.2. Экспедитор вправе отказать в приемке и доставке груза, если упаковка не соответствует требованиям Экспедитора, или деформирована, или имеет доступ к содержимому, или имеет следы перескотчевания, или отсутствует соответствующая маркировка груза.

3.1.3. Каждое грузовое место, передаваемое Экспедитору, должно быть промаркировано, содержать следующую необходимую информацию: наименование отправителя, его контактный телефон, наименование грузополучателя, контактный телефон, адрес доставки и манипуляционные знаки в соответствии с типом груза.

3.1.4. Грузовые места весом более 80 кг Экспедитор принимает к перевозке только уложенными на паллету.

3.1.5. При отправке груза единым паллето-местом весом менее 450кг для паллет европейского типа (1,2x0,8м) и весом менее 600кг для паллет американского типа (1,2x1,0м), для расчета стоимости доставки принимается минимальный вес паллета европейского типа - 450кг/паллет, американского типа – 600кг/паллет.

3.1.6. При отправке груза единым паллето-местом на нестандартных паллетах (отличных от паллет европейского и американского типоразмера), либо на стандартных паллетах на которых груз выступает за габариты паллеты более чем на 2,0см, для расчета стоимости доставки принимается фактически занимаемая площадь. При этом если вес груза приходящийся на 1кв.м. составляет менее 500кг, для расчета стоимости доставки принимается минимальный вес груза из расчета 500кг на 1кв.м. занимаемой площади.

3.1.7. Экспедитор принимает к перевозке следующие грузы с обязательным условием дополнительной упаковки Экспедитором за счет Заказчика:

Вид груза	Тип <u>обязательной</u> упаковки по виду транспорта		
	Автомобильный	Железнодорожный	Авиа транспорт
Парфюмерно-косметические товары, медикаменты без стеклянной потребительской тары	нет	Мешки из полипропилена	Мешки из полипропилена
Любая продукция упакованная в пластиковые емкости (канистры, баки, ведра, и т.п.)	Обрешетка	Обрешетка	Обрешетка
Медикаменты в стеклянной и хрупкой потребительской таре.	Обрешетка	Обрешетка	Обрешетка
Бытовая, компьютерная техника, магнитные носители, музыкальные инструменты, светильники.	нет	Обрешетка	Обрешетка
Мебель без элементов стекла и зеркал.	нет	Обрешетка	Обрешетка
Мебель с элементами стекла зеркал.	Обрешетка	Обрешетка	Обрешетка
Сантехника. Изделия из фарфора, фаянса, стекла, хрусталя в т.ч. посуда.	Обрешетка	Обрешетка	Обрешетка
Все виды оборудования (в т.ч. энергетическое, торговое, медицинское, спортивное), электростанции.	Обрешетка	Обрешетка	Обрешетка

Стекла автомобильные, кузовные автозапчасти, витрины, зеркала, декоративные изделия из отделочных растворов и бетонов, камня, глины, стекла, гипса	Обрешетка	Обрешетка	Обрешетка
Мототехника, электростанции	Обрешетка	Обрешетка	Обрешетка
Сухие порошкообразные и гранулированные материалы.	Мешки из полипропилена	Мешки из полипропилена	Мешки из полипропилена
Партии груза весом менее 3кг.	Мешки из полипропилена	Мешки из полипропилена	Мешки из полипропилена
Паллетоместа без фирменного скотча или без пломб грузоотправителя	Фирменный скотч ООО «Светлана»-К	Фирменный скотч ООО «Светлана»-К	Фирменный скотч ООО «Светлана»-К
Грузовые места имеющие доступ к содержимому.	В зависимости от типа груза.	В зависимости от типа груза.	В зависимости от типа груза.

### 3.2. Определение негабаритных грузов и объемных весов

3.2.1. При расчете стоимости перевозки негабаритных и объемных грузовых мест, оцениваются параметры каждого отдельно принятого грузового места.

3.2.2. Негабаритными считаются грузовые места, параметры которых, превышают следующие характеристики в зависимости от вида транспорта используемого для межгородской перевозки:

Показатель	Значения показателей для одного грузового места по виду транспорт		
	Автомобильный	Железнодорожный вагон	Авиационный
Негабарит по весу одного места.	От 500 кг и более	От 80 кг и более	От 80 кг и более
Негабарит по измерениям одного места.	Сумма измерений сторон (длина+ширина+высота) более 4,0м.	Сумма измерений сторон (длина+ширина+высота) более 3,0м.	Сумма измерений сторон (длина+ширина+высота) более 3,0м.

3.2.3. При передаче для перевозки негабаритных мест, Экспедитор взимает с Заказчика дополнительную плату за перевозку этих мест в размере 30% от стоимости перевозки.

3.2.4. При передаче к перевозке объемных грузов Экспедитор определяет их объемный вес по следующим параметрам:

Показатель	Вид транспорта используемого для перевозки.		
	Автомобильный	Железнодорожный вагон	Авиа транспорт
Объемный вес 1м.куб.	220кг.	230кг.	170кг.

### 3.3. Ограничения по параметрам сборных грузов, принимаемых к перевозке

3.3.1. К перевозке не принимаются грузы перечисленные в п.п.1 настоящих ГУ.

3.3.2. К перевозке не принимаются грузы, габариты и вес которых превышают следующие параметры:

Максимально возможные параметры грузового места, <u>включая высоту паллеты</u>	Тип транспорта, используемого для межфилиальной перевозки		
	Автомобильный	Железнодорожный вагон *	Авиа транспорт
Длина, м.	5,0	3,0	3,0
Ширина, м.	2,3	1,2	2,0
Высота, м.	1,7	1,5	1,5
Вес, кг.	1500	160	1500
Объем, м.куб	10,0	2,2	2,2

\*При отправке грузов железнодорожным транспортом в города, в которых расположены филиалы Экспедитора (г.Владивосток, г.Иркутск, г.Кемерово, г.Красноярск, г.Новосибирск, г.Хабаровск) к перевозке принимаются грузы с габаритами: длина до 3,0м, ширина до 2,0м, высота до 1,7м, весом до 1500кг., объемом до 10м.куб

3.3.3. Прием к перевозке грузов с большими габаритами и весом возможен только при дополнительном согласовании с Экспедитором.

3.3.4. При передаче Экспедитору грузов, высота которых превышает 1,7м, стоимость услуги «Забор груза» и «Доставка «До двери» рассчитывается по следующей таблице:

Высота передаваемого груза	От 1,71м до 1,9м	От 1,91м до 2,0м.	От 2,01м до 2,35м
Грузоподъемность тарифицируемого транспортного средства за услугу «Забор груза» и «Доставка «До двери».	3тонны	5тонн	Свыше 5тонн

3.3.5. При передаче Экспедитору груза, длина которого превышает 2,8м, стоимость услуги «Забор груза» и «Доставка «До двери» рассчитывается по следующей таблице:

Длина передаваемого груза	От 2,8м до 3,7м	От 3,7м до 4,0м.	От 4,0м до 5,0м	Свыше 5,0м (по предварительному согласованию)
Грузоподъемность тарифицируемого транспортного средства за услугу «Забор груза» и «Доставка «До двери».	3тонны	5тонн	Свыше 5тонн	По тарифу аренды транспорта соответствующей длины

## **4. Доставка «До двери» и выдача в филиалах Экспедитора**

### **4.1. Доставка «до двери»**

4.1.1. Города нахождения филиалов Экспедитора: Москва, Владивосток, Воронеж, Екатеринбург, Ижевск, Иркутск, Краснодар, Красноярск, Кемерово, Киров, Нижний Новгород, Новосибирск, Пятигорск, Ростов-на-Дону, Самара, Санкт-Петербург, Саратов, Сургут, Уфа, Хабаровск.

4.1.2. Доставка «До двери» не является обязательной при доставке грузов в города нахождения филиалов Экспедитора, указанных в п.4.1.1.. При отправке грузов в остальные города услуга «До двери» является обязательной.

4.1.3. Доставка «До двери» осуществляется ежедневно, за исключением выходных и праздничных дней, в период с 9-00 до 18-00 по местному времени. Доставка заказов в выходные и праздничные дни, а также в период с 18-00 до 9-00, осуществляется при обязательном предварительном согласовании с Экспедитором, с повышающим коэффициентом 2,0.

4.1.4. Грузополучатель обязан обеспечить беспрепятственный подъезд транспортного средства Экспедитора к месту выгрузки, а также оплатить и оформить пропуск для проезда на территории складских и торговых комплексов.

4.1.5. При размещении заказа на услугу ПРР (погрузо-разгрузочные работы), выгрузка грузовых партий из транспортного средства Экспедитора, осуществляется за счет Экспедитора при условии: наличия лифта, общий вес грузовой партии не превышает 50кг, а также вес и объем каждого грузового места не превышает 31,5 кг и 0,5м.куб соответственно. В случае необходимости подъема груза выше 3-го этажа при отсутствии/неисправности лифта, а также в остальных случаях, выгрузка грузовых партий из транспортного средства Экспедитора и подъем на этажи осуществляется Экспедитором за счет Заказчика. При этом выгрузка и подъем на этажи грузовых партий общим весом более 1000кг или объемом более 10м.куб. осуществляется только при заказе услуг грузчиков и предварительном согласовании с Экспедитором. Услуги грузчиков предоставляются при нахождении адреса доставки не далее 50км от филиала или представительства Экспедитора.

4.1.6. Норматив времени на выгрузку груза, кроме заказов, доставляемых в «сетевые» магазины, составляет 0,5 часа для заказов весом до 200кг включительно, 1 час для заказов весом до 5тонн включительно и 2 часа для заказов весом более 5тонн. Простой автомашинны сверх нормативного времени оплачивается дополнительно, согласно тарифов размещенных на сайте [www.svetlana-k.ru](http://www.svetlana-k.ru). Каждый неполный час простоя свыше 10 минут оплачивается как полный.

4.1.7. Норматив времени на выгрузку заказов в «сетевые» магазины составляет 2 часа. Перечень сетевых магазинов размещен на сайте [www.svetlana-k.ru](http://www.svetlana-k.ru). При этом стоимость доставки «До двери» в «сетевые» магазины включает в себя стоимость доставки «до двери» и 1 час простоя автомашины. Простой автомашины сверх нормативного времени оплачивается дополнительно, согласно тарифов размещенных на сайте [www.svetlana-k.ru](http://www.svetlana-k.ru). Каждый неполный час простоя свыше 10 минут оплачивается как полный.

4.1.8. При выдаче груза, получение отправки Грузополучателем удостоверяется следующими документами:

Если Грузополучатель физическое лицо:

- ✓ Паспорт, номер которого вносится в накладную о приемке груза.
- ✓ Подпись и расшифровка подписи в накладной о приемке груза.

Если Грузополучатель юридическое лицо:

✓ Доверенность на получение товарно –материальных ценностей по форме №М-2, № М-2А содержащую: дату выдачи, место выдачи, срок действия, паспортные данные физического лица получающего груз, реквизиты юридического лица, выдавшего доверенность, печать, подписи с расшифровками руководителя юридического лица, главного бухгалтера и физического лица, получающего груз.

- ✓ Подпись и расшифровка подписи в накладной о приемке груза.

Если грузополучатель Генеральный директор. Директор действующий на основании Устава общества:

- ✓ Паспорт
- ✓ Приказ о назначении на должность.
- ✓ Печать общества.
- ✓ Подпись и расшифровка подписи в накладной о приемке груза.

4.1.9. При подписании накладной о приемке груза или ТН, Грузополучатель подтверждает время прибытия представителя Экспедитора и время завершения передачи груза представителем Экспедитора, которое указано в накладной о приемке груза или ТН.

4.1.10. В период с 15 ноября по 15 марта соответствующего года, Экспедитор вправе продлить время доставки груза на один рабочий день.

#### **4.2. Выдача грузов в филиалах Экспедитора.**

4.2.1. Выдача грузов в филиалах Экспедитора осуществляется в следующих городах: Москва, Владивосток, Воронеж, Екатеринбург, Ижевск, Иркутск, Краснодар, Красноярск, Кемерово, Киров, Нижний Новгород, Новосибирск, Пятигорск, Ростов-на-Дону, Самара, Санкт-Петербург, Саратов, Сургут, Уфа, Хабаровск.

4.2.1. При выдаче груза в филиалах Экспедитора, его получение грузополучателем удостоверяется следующими документами:

##### Если Грузополучатель физическое лицо:

- ✓ Паспорт, номер которого вносится в накладную о приемке груза.
- ✓ Подпись и расшифровка подписи в накладной о приемке груза.

##### Если Грузополучатель юридическое лицо:

- ✓ Доверенность на получение товарно-материальных ценностей по форме №М-2, № М-2А содержащую: дату выдачи, место выдачи, срок действия, паспортные данные физического лица получающего груз, реквизиты юридического лица выдавшего доверенность, печать, подпись с расшифровками руководителя юридического лица, главного бухгалтера и физического лица получающего груз.
- ✓ Подпись и расшифровка подписи в накладной о приемке груза.

##### Если Грузополучатель Генеральный директор, Директор действующий на основании Устава общества:

- ✓ Паспорт.
- ✓ Приказ о назначении на должность.
- ✓ Печать общества.
- ✓ Подпись и расшифровка подписи в накладной о приемке груза.

4.2.2. В случае, если груз не востребован Грузополучателем, Экспедитор осуществляет его бесплатное хранение в течении 3-х суток с момента истечения срока доставки груза. Хранение груза свыше 3-х суток на складе Экспедитора оплачивается по тарифам, размещенным на сайте [www.svetlana-k.ru](http://www.svetlana-k.ru).

#### **5. Выдача бухгалтерских документов.**

5.1. Оригиналы бухгалтерских документов доставляются Заказчику по средствам почтовой связи (Почта России) на почтовый адрес указанный Заказчиком в реквизитах. Отправка письма осуществляется в течение 5 рабочих дней с момента оказания услуги.

#### **6. Возврат сопроводительных документов**

6.1. Услуга «Возврат сопроводительных документов» предоставляется на основании требования Заказчика, указанного в Поручении Экспедитору, и за счет Заказчика.

6.2. Для выполнения данной услуги Грузоотправитель обязан передать надлежаще упакованные документы отдельным грузовым местом, одновременно с основной партией груза по каждой заявке. Каждое грузовое место с документами,

передаваемое Экспедитору должно быть промаркировано надписью «ДОКУМЕНТЫ» и содержать следующую необходимую информацию: наименование отправителя, его контактный телефон, наименование Грузополучателя, контактный телефон и адрес доставки.

6.3. Услуга распространяется для Заказчиков, офис которых расположен в городе нахождения филиала Экспедитора. Возврат документов осуществляется по фактическому адресу Заказчика, указанному в реквизитах Договора транспортной экспедиции. К сопроводительным документам относятся документы, предоставленные Заказчиком без дополнительных условий по их оформлению.

6.4. Заказ данной услуги производится в момент оформления груза и указывается в Поручении Экспедитору. Данная услуга осуществляется только при размещении заказа на услугу доставки «До двери».

6.5. Грузополучатель обязан подписать и вернуть Экспедитору данные документы вместе с подписанной Накладной Экспедитора на выдачу груза.

6.6. Экспедитор не несет ответственности за качество и правильность оформления сопроводительных документов, как Грузоотправителем, так и Грузополучателем, а также в случае передачи документов без соблюдения требований п.6.2. настоящих ГУ.

6.7. В случае отказа грузополучателя подписать сопроводительные документы в момент доставки груза, представитель Экспедитора и представитель грузополучателя составляют акт об отказе передачи в предоставлении возвратных документов. В таком случае возврат сопроводительных документов осуществляется по дополнительной заявке и оплачивается по отдельному тарифу.

## **7. Обязанности Заказчика**

7.1. Заказчик обязан обеспечить выполнение Грузоотправителем и Грузополучателем требований Договора и Генеральных условий.

7.2. Своевременно предоставить необходимую и достоверную информацию о содержимом грузовых мест. Точно и верно указывать в Поручении Экспедитору и ТН содержимое, его стоимость, адрес приема/доставки грузов, а ТН заполнить полностью, аккуратно и разборчивым почерком.

7.3. Вес, габариты грузовых мест, а также их объем, указанные в Поручении Экспедитору, соответствуют их фактическим параметрам.

7.4. Содержимое грузов должно быть аккуратно и надежно упаковано, а также верно маркировано, с целью уберечь его от обычных рисков при транспортировке.

7.5. Указывать стоимость передаваемого груза Экспедитору в Поручении Экспедитору и ТН.

7.6. К грузам должны быть приложены все документы по содержимому, которые обычно требуются государственными органами на пути её следования. Заказчик обязан представить в минимально возможные сроки подлинники документов или их надлежащим образом заверенные копии в случае соответствующих требований государственных органов. Заказчик несет риск дополнительных расходов, которые могут возникнуть в связи с задержкой его Отправки государственными органами для проверки.

7.7. Заказчик обязуется в 5-дневный срок уведомлять Экспедитора об изменении своего адреса, банковских реквизитов, телефона и факса, адреса электронной почты.

## **8. Страхование**

8.1. Заказчик может дать поручение Экспедитору застраховать перевозимый груз по ставкам, в соответствии с действующими тарифами.

8.2. При страховании перевозимых грузов через Экспедитора Заказчик подтверждает, что данный груз не застрахован в любой другой страховой компании.